

KUUSAMON LIIKUNTAKESKUKSEN KAUSI- JA SARJAKORTTIEN HYVITYKSET (Voimassa toistaiseksi 18.2.2026 alkaen)

Asiakkuuden keskeytykset

Kausi- ja sarjakortin, mukaan lukien senioripassi ja sporttikortti, voi **keskeyttää** yhtäjaksoisen yli 14 vrk kestävästä sairauden tai loukkaantumisen tai vastaavan syyn vuoksi. Keskeytysmahdollisuus ei koske Actionpassia.

Lomamatka tai kesäkausi eivät ole hyväksyttyjä syitä.

Kortin voimassaoloaikaa jatketaan keskeytyksen mittaisella ajanjaksolla.

Keskeyttämisen syy on todistettava lääkärintodistuksella tai muulla luotettavalla tavalla. Kortin käyttäminen keskeytyksen aikana kumoaa aikahyvityksen.

Asiakkuuden päättäminen

Kausi- ja sarjakortin voi lopettaa syystä, joka estää palvelujen käyttämisen. Syy voi olla poismuutto, vammautuminen tai muut perustellut syyt. Syy on tarvittaessa näytettävä toteen luotettavalla tavalla.

Käyttämättä jäävä aika tai kerrat hyvitetään asiakkaalle vähennettynä **10 € käsittelymaksulla**. Asiakastiedot poistetaan asiakasrekisteristä.

Työnantajan tai ammattiliiton tms. maksamista korteista ei hyvitetä kortin käyttäjää.

Liikuntaseteleillä maksettuja kortteja ei hyvitetä.

Lopettamisilmoitus tehdään ko. lomakkeella ja hyvitys maksetaan pankkitilille. Jäljellä olevaa aikaa tai käyntejä ei siirretä toiselle osapuolelle.

Kulkukorttia ei lunasteta takaisin.

Korttityypin vaihtaminen

Ensisijaisesti erotus hyvitetään ajallisesti suoraan asiakkaan kortille. Mahdollinen hyvitetävä summa maksetaan asiakkaan tilille vähennettynä **10 € käsittelymaksulla**.

Kuusamon Liikuntakeskus, kausi- / sarjakortin päättäminen

Nimi _____ Hlötunnus _____

Osoite _____

Email / puhelinnumero _____

Pankkitili _____

Asiakkuuden päättämisen syy: _____

Kortin
ostopäivämäärä: _____

Asiakkuuden
päättämispäivämäärä: _____

☐ Kausikortti 1 v

☐ Kausikortti ½ v

☐ Kausikortti alennettu 1 v

☐ Kausikortti alennettu ½ v

Hyvitettävä aika _____ Hyvitettävä summa _____

Hyvitettävästä summasta vähennetään käsittelymaksu 10 €.

☐ Sarjakortti 25 x

☐ Sarjakortti 25 x alennettu

☐ Sarjakortti 10 x

☐ Sarjakortti 10 x alennettu

Hyvitettävät käyttökerrat _____ Hyvitettävä summa _____

Hyvitettävästä summasta vähennetään käsittelymaksu 10 €.

Kuusamossa

Asiakas

Työntekijä

Lomakkeen palauttaminen

Lomake palautetaan ensisijaisesti liikuntakeskuksen palvelupisteeseen, tai sähköisesti
varaukset.liikuntapalvelut@kuusamo.fi