

31.5.2022

Hyvä kotihoidon asiakkaamme ja läheinen

Kuusamon kotihoidossa ja kotikuntoutuksessa sijaistilanne on haastavaa kesälomakauden aikana. Sote ammattilaisten saatavuus ei ole pelkästään kotihoidolle ja Kuusamolle vaikeaa, vaan tilanne on valtakunnallinen.

Kotihoidossa teemme työvuorojärjestelyitä ja työn organisointia, jotta pystymme vastaamaan asiakastarpeeseen. Tämä ei ole riittävä toimenpide, vaan tulemme tarkastelemaa seuraavia asioita:

- Suihkujen ja saunotusten keskittäminen päivälle, pois aamu- ja ilta-ajankohdista
- Tarvittaessa ulkoilujen vähentäminen, poistaminen tai ne tapahtuvat kesänuorten toimesta.
- Lääkäri- ja vastaanottokäynneillä avustaminen ja käyttäminen ei ole kotihoidon toimesta mahdollista.
- Viimeisimpänä keinona asiakasajan tarkastelu ja vähentäminen muilta käynneiltä

Asiakasajan muutoksissa olemme yhteydessä ja huomioimme sen asiakasmaksussa. Osa kotihoidon käynneistä on myös mahdollista toteuttaa Tolokku -etäpalvelun avulla. Etäpalvelulaitteen avulla voi läheiset olla yhteydessä kotihoidon asiakkaaseen. Etäpalvelun asiakasmaksusta saa huojennusta – 10%.

Ymmärrämme myös, että kotihoidon antaman ajan vähentämisellä on vaikutusta asiakkaan arkeen ja toimintakykyyn heikentävästi. Kotihoidon ja kotikuntoutuksen fysioterapeuttiin voi olla yhteydessä, jos on huoli kotihoidon piirissä olevan asiakkaan toimintakyvyn alenemisesta.

Jos kotihoidon asiakas vierailee läheisiensä luona tai läheiset ikääntyneen luona, on asiasta hyvä ilmoittaa kotihoidon työnjakoon. Läheisenä voit olla mahdollistamassa kodin ulkopuolisessa asioinnissa, ulkoilun, seurustelun, ravitsemuksen varmistamisen ja tarkistuskäyntien merkeissä. Porkkapirtillä (Porkkatie 2) Porkan pilke järjestää avointa toimintaa arkipäivisin, jonne saa osallistua yhdessä asiakkaamme kanssa.

Mieltä askarruttavissa asioissa olethan yhteydessä.

Valoisaa kesää toivottaen!

Anu-Birgitta Lämsä
Kotihoidon esimies
Kuusamon kaupunki



31.5.2022

Kotihoidon ja kotikuntoutuksen yhteystiedot:

- Kaupungin kotihoito / Anu-Birgitta Lämsä puh. 040 729 1483
- Kotihoidon asiakasvastaava Mervi Rahkonen puh. 040 860 8114
- Kotihoidon fysioterapeutti Tommi Saari puh. 040 741 4475
- Kotihoidon työnjakaja Janne Wendelin puh. 040 860 8309
- Kotisairaala / Kotikuntoutus Marjo Määttä puh. 040 860 8771
- Kotikuntoutuksen fysioterapeutti Bigga Paadar-Väliaho puh. 040 034 6931

Kuusamon kaupungin ikäihmisten yleinen Neuvonta – ja Palveluohjaus:
Puhelin 040 860 8700, arkisin klo. 9 - 11
Sähköposti palveluohjaus@kuusamo.fi

