

## TUOTEKUVAUS

<b>Tuotteen nimi</b>	Kuvaava nimi
<b>Kuvaus tuotteesta</b>	Mitä tehdään, kenen kanssa ja missä. Mitä muuta tehdään, millainen ruoka/kahvi sisältyy.
<b>Ohjelma</b>	Mistä lähdetään liikkeelle/missä aktiviteetti tapahtuu? Miten liikutaan? Missä syödään/juodaan kahvit jne. Mitä muuta ohjelmaan sisältyy?
<b>Ajallinen kesto ja matkan pituus</b>	Yhteensä X h: Kuljetus paikasta A paikkaan B (XX min, XX km), aktiviteetti (X h XX min, XX km), lounas/kahvi (XX min), aktiviteetti (XX min), paluukuljetus paikkaan A (XX min, XX km).
<b>Toteutuspaikka tai reitti</b>	
<b>Toteutusaika</b>	
<b>Opastuskieli</b>	
<b>Vaativuustaso</b>	
<b>Asiakkaiden tarvitsemat varusteet</b>	Sään mukainen vaatetus, henkilökohtaiset lääkkeet.
<b>Hinta</b>	XX € / XX hlö ryhmä, XX €/hlö
<b>Hintaan sisältyy</b>	Ruoka ja varusteet XX hengelle, opastus, matka.
<b>Lisäpalvelut</b>	
<b>Peruutus- ja maksuehdot</b>	
<b>Vastuullinen palvelun myyjä</b>	

# TUOTTEEN TOTEUTUSSUUNNITELMA

## ASIAKKAILLE ENNAKKOON TOIMITETTAVA LISÄINFORMAATIO

Tieto eläinten kanssa toimimisesta mahdollisten allergioiden suhteen	Tapahtumassa on/ei ole mukana eläimiä.
Olosuhterajoitukset	
Ennakko-ohjeet tarvittavista tiedoista, taidoista, vaatuksesta sekä varustuksesta	Esim. vaatetus sään mukaan. Millaiset kengät? Suojautuminen auringolta, hyttysiltä, vesisateelta?
Muuta tärkeää tietoa	

## TAPAHTUMAN SISÄLTÖ JA TOIMINTAOHJEET OPPAILLE

Kohderyhmä / tieto asiakkaista	XX hlö, ikä
Tuotteen tarjoama hyöty asiakkaalle	Mitä tarkoitus oppia, kokea?
Toimintaohjeet tapahtuman valmisteluun	Mitä oppaalla oltava mukana (wc-paperia, käsidesiä jne.). Onko tarkoitus tehdä tulet?

## Toimintaohjeet tapahtuman toteutukseen ja aikataulu

Toiminto	Aika	Tarkemmat ohjeet	kesto
Mitä tehdään?	8:00	Mitä ennakkovalmisteluja ennen ryhmän saapumista.	X h / min
<b>Lähtö kohteeseen</b>	<b>9:00</b>	Ryhmä lähtee mistä mihin?	XX min
Alkuinformaatio ja lähtö	9:30	Miten ohjeistetaan?	XX min
<b>Lounas</b>	<b>11:00</b>	Miten toimitaan?	XX min
Aktiviteetti	11:45	Ohjeet	X h / min
<b>Lähtö takaisin</b>	<b>12:15</b>		XX min
Loppusiivous	12:15	Palautetaan välineet. Huolehditään roskat jne.	X h / min
Toimintaohjeet tapahtuman jälkeen		Välineet puhdistettava ja palautettava oikeaan paikkaan. Palautetaan astiat.	
Varautuminen sääolosuhteiden tuomiin rajoituksiin			

RUOKAILUJÄRJESTELYT	
Ruokailut	Missä ja mitä syödään?
Ruokatarvikkeet ja ruokailuvälineet	
Ruoanvalmistusohjeet	Ruoka ja ruokailuvälineet laitetaan valmiiksi (mihin) ja kuljetetaan (miten) tarjoiltavaksi (mihin). Opas tarjoilee ruoan.
Muuta	Aikataulumuutoksista sekä syöjien määrä ilmoitetaan mihin mennessä? Kaikki välineet palautetaan takaisin keittiölle.

KESTÄVÄN KEHITYKSEN HUOMIOIMINEN	
<b>Ekologinen kestävyys</b>	
Luontoympäristön kestävyden huomioiminen	Käytetäänkö kertakäyttöastioita? Kuljetaan joukkoliikennevälineellä (bussi). Miten liikutaan luonnossa?
Tapahtuman jätehuollon järjestäminen	Miten kertakäyttöastioista huolehditaan? Roskat roskiin. Tarpeilla käydään vain niille varatussa huussissa tai vessassa.
Tapahtuman energiankäytön minimoiminen	Esim. Käytetään joukkoliikennevälinettä. Puuta poltetaan vain tarpeen mukaan.
Tapahtuman materiaalikulutuksen minimoiminen	Esim. Ei käytetä kertakäyttöastioita. Puuta poltetaan vain tarpeen mukaan.
Ympäristömyönteisyyden huomioon ottaminen	Esim. kerrotaan metsästä, luonnosta, jokamiehen oikeuksista sekä ympäristöasioista. Neuvotaan myös, miten eri tavoin luonnossa voi kulkea ja missä.
Muu ekologisen kestävyden edistäminen	
<b>Taloudellinen kestävyys</b>	
Tapahtuman taloudellisten vaikutusten huomioiminen	
<b>Sosiaalinen kestävyys</b>	
Tapahtuman sosiaalisen toimintaympäristön huomioiminen	
<b>Kulttuurinen kestävyys</b>	
Tapahtuman toimintaympäristön kulttuurin ja perinteiden huomioiminen	

# TURVALLISUUSSUUNNITELMA

## TAPAHTUMAN YLEISKUVAUS

Tapahtuman nimi			
Toiminnan kuvaus			
Järjestäjä ja yhteystiedot (y-tunnus)			
Toimintapaikka / Reitti			
Ajankohta			
Turvallisuudesta vastaava henkilö		Puh.	
Varahenkilö		Puh.	
Tiedot asiakkaista			
Asiakkaiden enimmäismäärä	Yhteensä: kpl lasta aikuista		
Olosuhderajoitukset			

## ENNALTAEHKÄISEVÄT TOIMENPITEET

Viranomaisilmoitukset	Tarvitaanko virallisia ilmoituksia?		
Riskianalyysin laadinta ja käsittely	Tehty ei tehty		
Ohjaajien pätevyysvaatimukset			
Oppaiden ensiapu- ja avun hälytysvälineet sekä muu turvavarustus			
Asiakkaiden turvavarustus			
Lupa-asioiden varmistaminen	Onko tarvetta erillisille luville?		
Etukäteistiedot asiakkaista			
Vakuutusturva			
Paloturvallisuus			
Ravinto- ja hygieniaohjeistus (omavalvontasuunnitelma)			
Muuta huomioitavaa			
Liitteet			

## PELASTUSSUUNNITELMA

Tärkeät puhelinnumerot	Hätäkeskus <b>112</b>		
Pelastuspisteet	Koordinaatit (WGS84)	Pelastusviranomaisten ohjaaminen paikalle	
<b>1</b>		Tapahtumapaikan osoite	
Avun hälyttämisohteet	Käytetään <b>112 Suomi</b> -sovellusta tai soitetään suoraan hätänumeroon. Kerrotaan keskukselle tapahtunut ja noudatetaan ohjeita. Soitto lopetetaan vasta keskuksen annettua luvan.		

Toiminta vakavissa onnettomuus- tai vahinkotilanteissa	Käytetään <b>112 Suomi</b> -sovellusta tai soitetaan suoraan hätänumeroon. Kerrotaan keskukselle tapahtunut ja noudatetaan ohjeita. Soitto lopetetaan vasta keskuksen annettua luvan.  Tehdään itse mahdollinen tarvittava ensiapu ja pidetään sekä loukkaantunut että muu ryhmä rauhallisena. Käsitellään tapahtunut tilanteen mentyä ohi ja opastetaan tarpeellisen lisätuen hankintaan.
Toiminta muissa onnettomuus- tai vahinkotilanteissa	Käytetään <b>112 Suomi</b> -sovellusta tai soitetaan suoraan hätänumeroon. Kerrotaan keskukselle tapahtunut ja noudatetaan ohjeita. Soitto lopetetaan vasta keskuksen annettua luvan.  Pidetään ryhmä rauhallisena.
Raportointiohjeet	
Tiedotusohjeet median varalle	
Viranomaisille ilmoittaminen	
Jälkihoito	
Muuta huomioitavaa	

Turvallisuusvastaavan allekirjoitus	
Paikka ja aika	
Allekirjoitus	

RISKIANALYYSI				
Riskin todennäköisyys:	1 = Epätodennäköinen	2 = Mahdollinen	3 = Todennäköinen	
Seuraukset:	1 = Vähäiset (esim. mustelma)	2 = Haitalliset (esim. luun murtuma)	3 = Vakavat (esim. pysyvä vamma, kuolema)	
RISKITEKIJÄ	TOD. NÄK. (T)	SEU-RAUK. (S)	RISKI - TASO T x S	RISKIEN HALLINTA
Liikenne				
Autokolari				Esim. Kuljettaja on ajokuntoinen. Ajetaan liikennemääräysten ja sään mukaan. Muistutetaan matkustajia turvavöistä. Varusteet pakataan tavaratilaan.
Eksyminen				Esim. Ollaan tietoisia ilmansuunnista. Pidetään ryhmä koko ajan koossa.

Väsyminen, lihaskrampit				Esim. Sovitetaan vauhti ryhmän tason/kunnon mukaan.
Hypotermia				Esim. Kaikilla sään- ja ohjeiden mukainen varustus.
Loukkaantuminen (esim. nyrjähdykset, putoaminen, kaatuminen)				Esim. Kuljetaan rauhallisesti oppaan seurassa. Mukana ensiapupakkaus.
<b>Leirinuotiolla</b>				
Tulenteko, kipinät				Esim. Vain opas tekee nuotiotulen ja käyttää tulentekovälineitä. Ohjeistetaan ryhmää nuotioetiketistä. Mukana ensiapupakkaus.
Hygienia				
Teräaseet				Esim. Vain opas käyttää teräaseita (puukko, kirves). Ryhmä pysyy kauempana halontekopaikasta (sälää voi lentää).
<b>Riskikerroin</b>				

<b>HINNOITTELU (Esimerkki!)</b>		
Hinnan muodostamisen perusteena käytetty asiakasmäärä:		10
<b>Ostopalvelut</b>		
	Bussimatka	80 €
	Lounas	10 €/hlö

<b>Omat kulut</b>			
	Varustevuokra (lumikengät)		5 €/hlö
	Varustevuokra (alppicurling-setti)		10 €
	Opas (6 h)		25 €/h
<b>Nettokulut yhteensä</b>			480 €
<b>Haluttu kate</b>	25	% (kate% x nettokulut) / (100 – kate%)	160 €
<b>Myyntihinta alv 0%</b>			640 €
<b>Maksettava alv</b>	10	% (0% / 10% / 24%)	64 €
<b>Myyntihinta (sis alv)</b>			704 €
	<b>Myyntihinta / hlö</b>		70,40 €

# Leirikeskus

