

22.9.2020

Kuusamon kaupungin verkkosivujen saavutettavuusseloste

Kuusamon kaupungin verkkosivujen kokonaisuudistus on käynnissä ja valmistuu vuoden 2020 aikana. Uudistuksessa rakennetaan sisältö uudelleen, minkä vuoksi nykyisille verkkosivuille ei saavutettavuusvaatimusten toteutusta ole tehty laajasti. Osa kaupungin ennen 1. syyskuuta 2020 julkaisemista tekstidokumenteista ei täytä saavutettavuuden vaatimuksia. Kaupunki toimittaa nämä dokumentit saavutettaviksi, kun se on asioinnin kannalta tarpeen.

Kaupungin nettisivuilla niin sanottuina upotuksina julkaistavat sosiaalisen median päivitykset eivät kaikilta osin täytä saavutettavuusehtoja. Esimerkiksi kuvia ei voi täydentää vaihtoehtoisella tekstillä tai videoita ei voi tekstittää. Tällöin käytetään sosiaalista mediaa ja sen kuvitusta ainoastaan elävöittämään päivityksiä, jolloin olennaista tiedotussisältöä ei esitetä saavuttamattomassa muodossa.

Tämä saavutettavuusseloste koskee palvelua www.kuusamo.fi ja on päivitetty 22. syyskuuta 2020. Palvelua koskee laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta, jossa edellytetään, että julkisten verkkopalvelujen on oltava saavutettavia.

Saavutettavuus

Laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta velvoittaa julkista sektoria noudattamaan Euroopan Unionin saavutettavuusdirektiivin vaatimuksia. WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) on kansainvälinen ohjeistus verkkosisältöjen saavutettavuudesta. Lain mukaan verkkosivustojen ja sovellusten on täytettävä WCAG 2.1 -ohjeistuksen A- ja AA-tason kriteerit.

Saavutettavat digitaaliset palvelut ovat helppokäyttöisiä kaikille käyttäjille, myös ikääntyneille ja eri tavoin toimintarajoitteisille ihmisille. Kun saavutettavuus on huomioitu, mahdollisimman monet ihmiset voivat käyttää digitaalisia palveluita itsenäisesti.

Kuusamon kaupungin tavoite

Kuusamon tavoitteena on pyrkiä digitaalisten palveluiden saavutettavuudessa vähintään WCAG-ohjeistuksen mukaiseen AA- tai sitä parempaan tasoon.

Vammaiset ja avustavien teknologioiden käyttäjät

Kaupunki tarjoaa neuvontaa ja tukea vammaisille ja avustavien teknologioiden käyttäjille.

Tukea on saatavilla kaupungin verkkosivujen chat-palvelusta sekä kaupungintalon palvelupisteestä. Kuusamon kaupunki rakentaa parhaillaan (2020-2021) digitukiverkoston erillissivustoa, joka lisää kaupungin digitaalisten palveluiden saavutettavuutta.

Saavutettavuuden puutteista ilmoittaminen

Jos huomaat sivustolla saavutettavuusongelmia, anna ensin palautetta meille verkkosivujen [palautelomakkeella](#).

Palautetta voi antaa myös Kuusamon kaupungin chat-palvelun avustamana kotisivuilla aina neuvontapalvelun ollessa auki.

Ei-saavutettavia sisältöjä voi pyytää saavutettavassa muodossa sähköpostitse osoitteella kirjaamo@kuusamo.fi.

Vastauksessa voi mennä 14 päivää. Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, voit tehdä ilmoituksen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon. Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten ilmoituksen voi tehdä ja miten asia käsitellään.



22.9.2020

Valvontaviranomaisen yhteystiedot

Etelä-Suomen aluehallintovirasto

Saavutettavuuden valvonnan yksikkö

www.saavutettavuusvaatimukset.fi

saavutettavuus@avi.fi

puhelinnumero vaihde 0295 016 000

