

Kuntalaistutkimus 2024:

Kuntalaiset ja kansalaisopistot

Kansalaisopistojen palvelujen käyttö sekä arviot palvelujen hoidosta ja saatavuudesta/saavutettavuudesta sekä arvioiden ajallisesta kehityksestä.

Ks. myös tiedote 13.12.2024: Kuntapalveluja arvostetaan - kirjastot suomalaisten kestopuosikkeja



Kuntalaistutkimuksessa 2024 tarkastellut kulttuuri- ja vapaa-aikapalvelut

(Kyselylomakkeessa 2024 ko. palveluista käytetyt termit)

1. Kirjastopalvelut *
2. Kulttuuripalvelut
3. Taiteen perusopetus **
4. Kansalais- ja työväenopistot
5. Liikuntapalvelut ***
6. Nuorisopalvelut ****

*Vuosien 1996, 2000 ja 2004 Kuntalaistutkimuksissa muodossa 'Kirjastot'.

**Mukana vain vuosien 2020 ja 2024 Kuntalaistutkimuksissa.

***Vuosien 1996, 2000, 2004, 2008 ja 2011 Kuntalaistutkimuksissa muodossa 'liikunta-, urheilu- ja muut vapaa-aikapalvelut'.

****Vuosien 2008 ja 2011 Kuntalaistutkimuksissa muodossa 'nuorisotilat' ja vuosina 1996, 2000 ja 2004 'nuorisotoimi'.



ERILAISTUVA
KUNTASUOMI
2025

KUNTA-
LIITTO

Kuntalaistutkimus 2024:

Kuntalaisten mielipiteet kunnallisten palvelujen hoidosta sekä saatavuudesta ja saavutettavuudesta

Täsmälliset kysymysmuotoilut:

- ***Mitä kuntasi järjestämiä palveluja tai toimia olet käyttänyt?***
- ***Miten kuntasi järjestämiä palveluja on mielestäsi hoidettu?***
Arvioi palvelujen/toimien hoitamista asteikolla 1 (erittäin huonosti) – 5 (erittäin hyvin). Esitä arviosi kaikista palveluista, vaikket olisi käyttänyt sitä viimeisen 12 kuukauden aikana.
- ***Miten arvioit kuntasi järjestämien palvelujen saatavuutta ja saavutettavuutta?***
Arvioi asteikolla 1 (erittäin huono) – 5 (erittäin hyvä).



Kansalaisopistot* kuntalaisten arvioimina

Palvelua käyttäneet:

- **24 %** vastanneista (N=9956)

Palvelua hyvin hoidettuna pitäviä:

- **47 %** (kun mukana ei osaa sanoa -vastaukset) (N=6978)
- **74 %** (kun tarkastelusta rajattu pois ei osaa sanoa -vastaukset) (N=4483)

Palvelua hyvin saatavina/saavutettavina pitäviä:

- **50 %** (kun mukana ei osaa sanoa -vastaukset) (N=10071)
- **72 %** (kun tarkastelusta rajattu pois ei osaa sanoa -vastaukset) (N=6963)

Arviot palvelun hoidosta ja saavutettavuudesta keskiarvoin

Keskiarvot asteikolla 1-5; mitä suurempi arvo, sitä positiivisempi arvio. (pl. ei osaa sanoa -vastaukset)

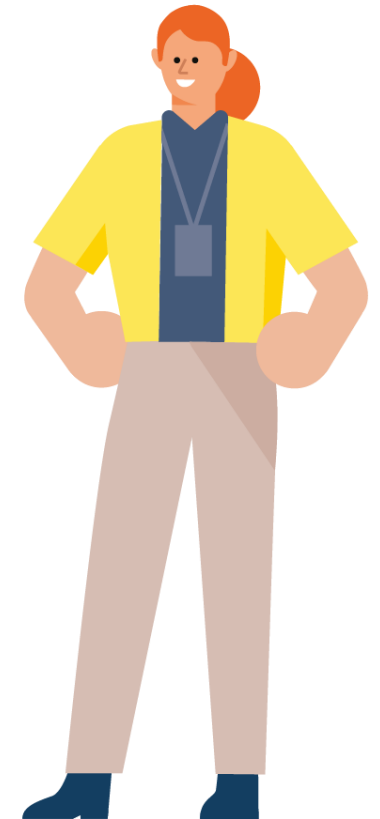
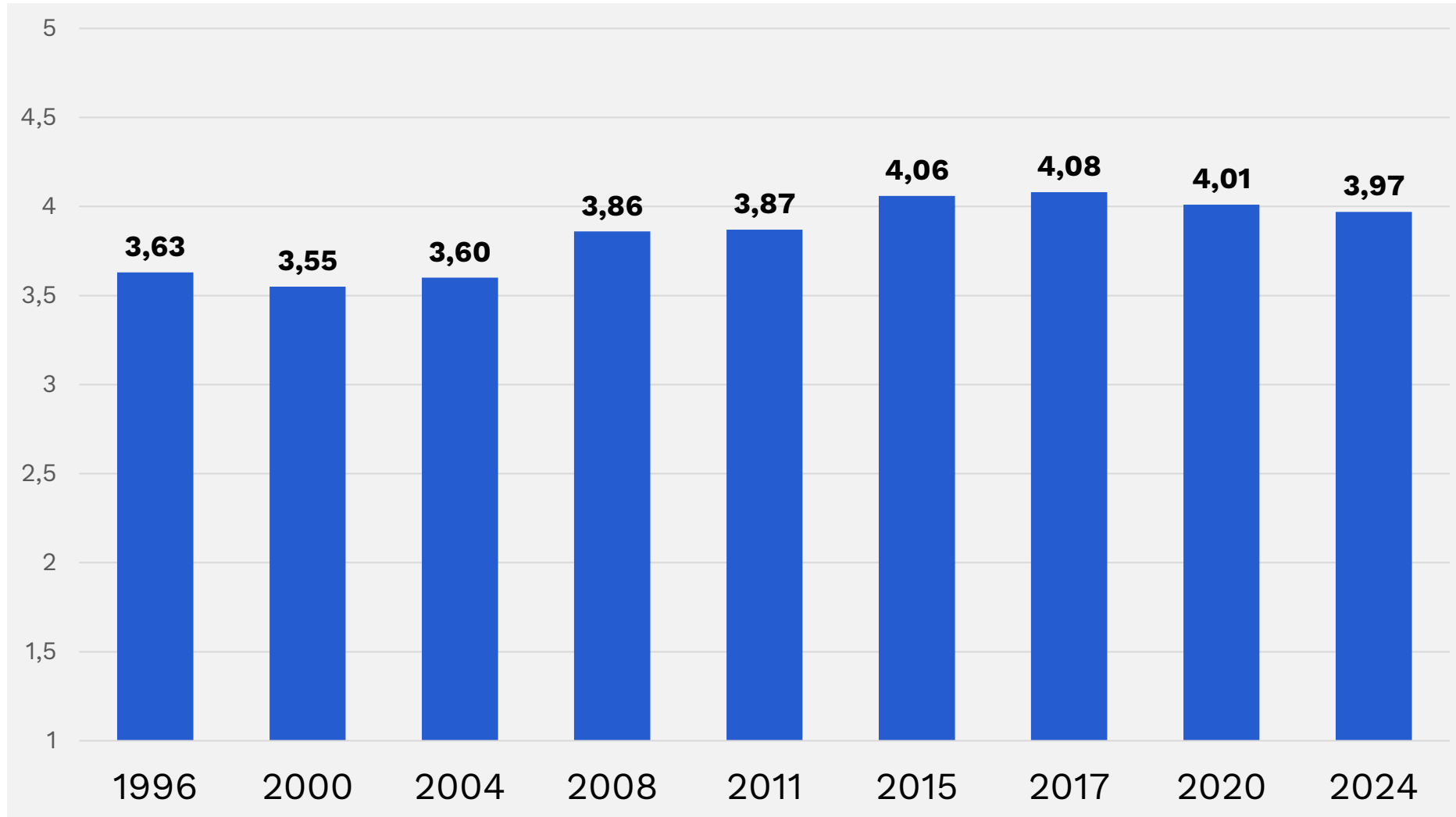
- **Tyytyväisyys palvelujen hoitoon:** **3,97** (N=4483)
- **Tyytyväisyys palvelun saatavuuteen/saavutettavuuteen:** **3,90** (N=6963)



Kuntaliiton kuntalaistutkimukset:

Tyytyväisyys kansalaisopistoihin* 1996-2024.

Keskiarvot asteikolla 1-5; mitä suurempi arvo, sitä positiivisempi arvio. (N-2024=4483)

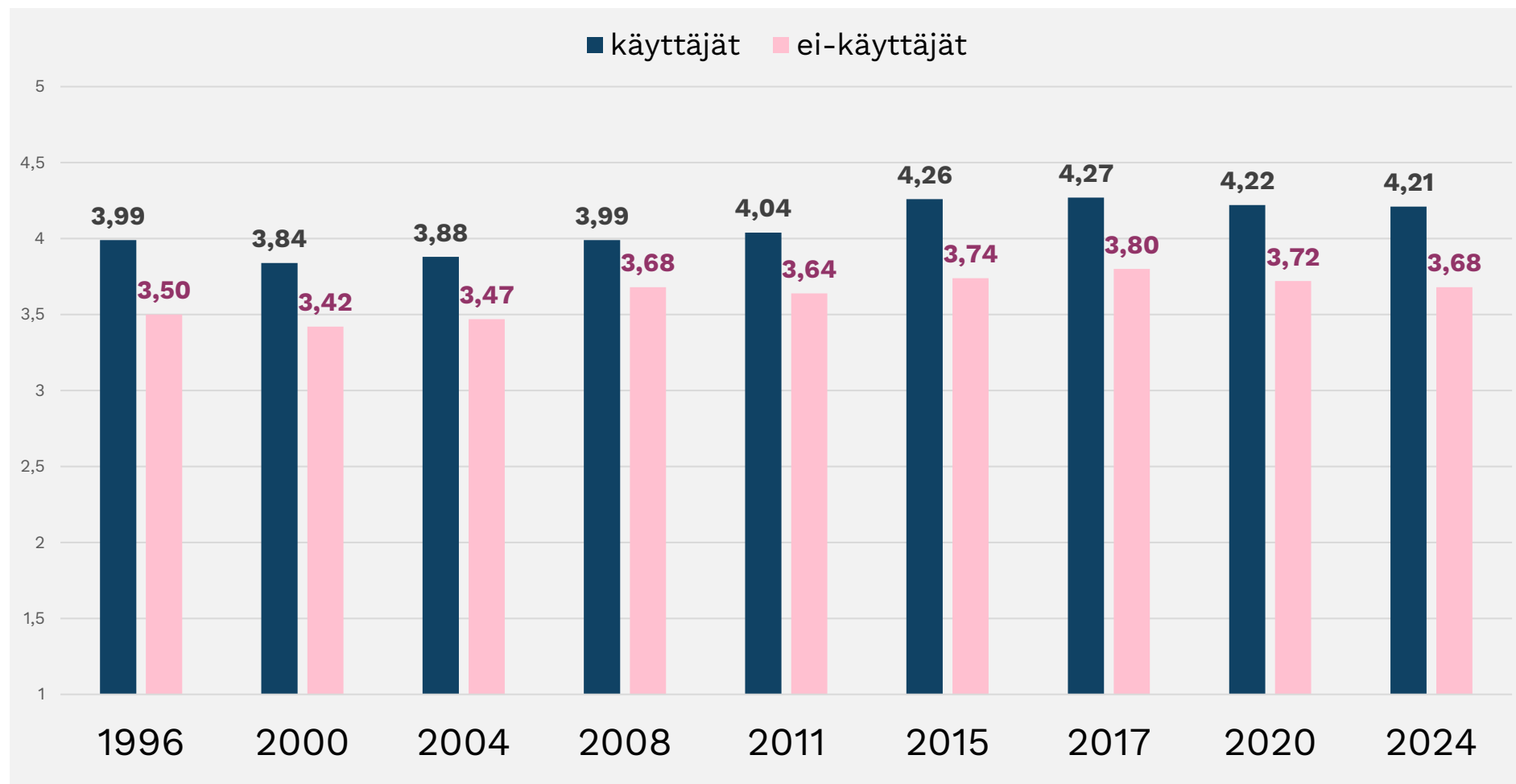


*Kyselylomakkeissa kysytty muodossa kansalais- ja työväenopistot.

Tyytyväisyys kansalaisopistoihin* 1996-2024.

Käyttäjät vs. ei-käyttäjät.

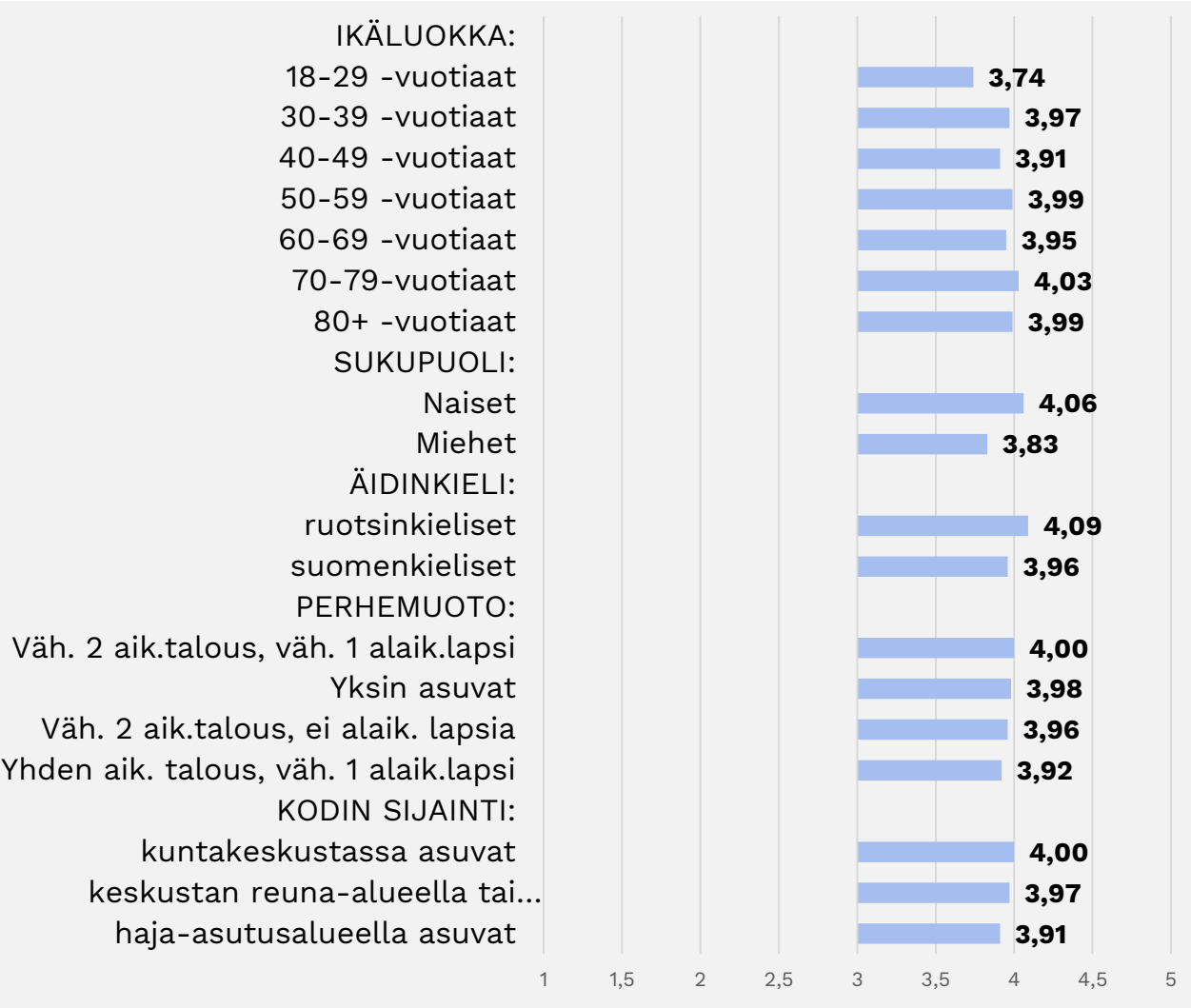
Keskiarvot asteikolla 1-5; mitä suurempi arvo, sitä positiivisempi arvio. (N-2024=4483)



Kuntalaistutkimus 2024:

Kuntalaisten arviot kansalaisopistojen* hoidosta eri taustamuuttujien mukaan tarkasteltuna.

Keskiarvot asteikolla 1-5; mitä suurempi arvo, sitä positiivisempi arvio. (N=4446-4483)

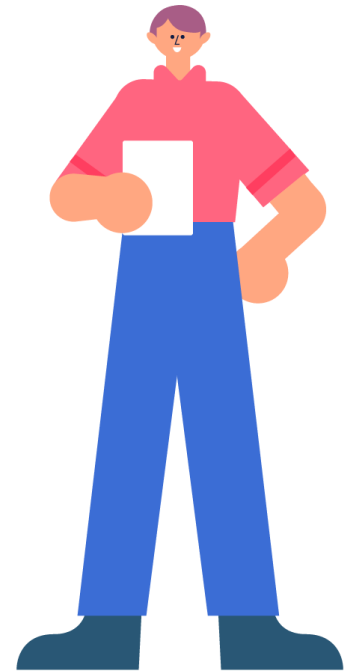
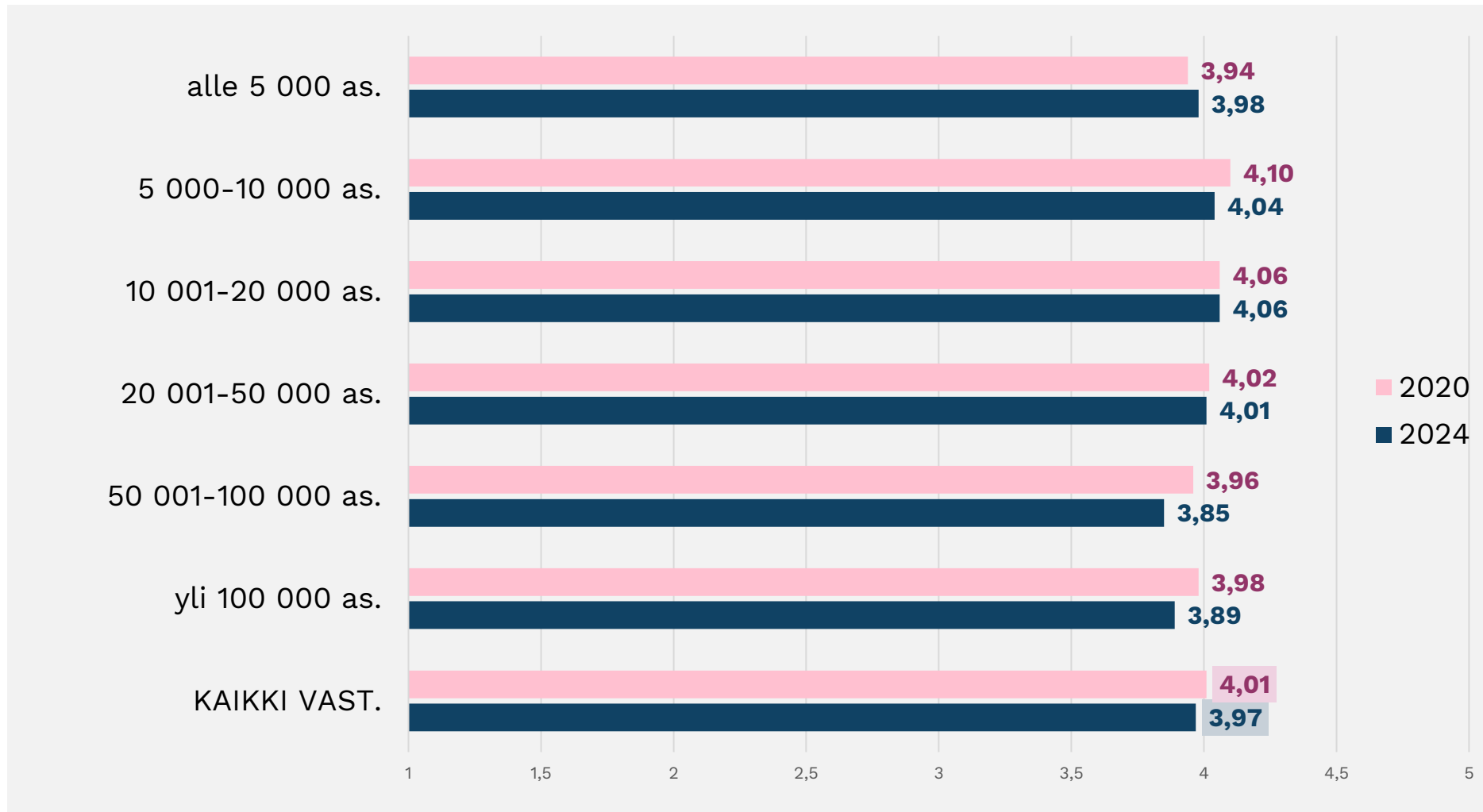


*Kyselylomakkeessa kysytty muodossa kansalais- ja työväenopistot.

Kuntalaistutkimukset 2020 ja 2024:

Kuntalaisten arviot kansalaisopistojen* hoidosta vuosina 2020 ja 2024 kuntakokoluokittain tarkasteltuna.

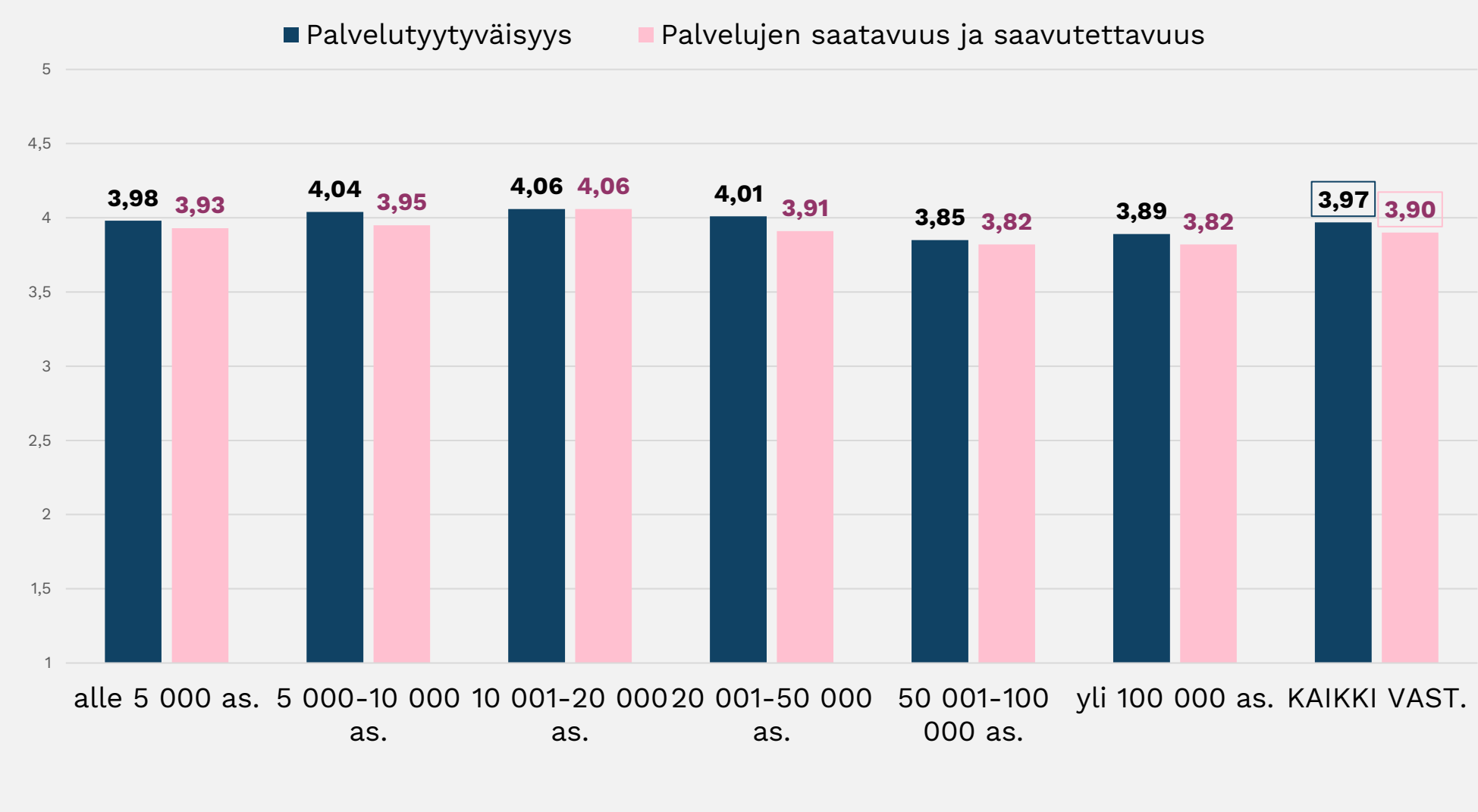
keskiarvot asteikolla 1-5; mitä suurempi arvo, sitä positiivisempi arvio. (N-2020=3911 ja N-2024=4483)



*Kyselylomakkeissa kysytty muodossa kansalais- ja työväenopistot.

Kuntalaisten arviot kansalaisopistojen* hoidosta ja saavutettavuudesta kuntakokoluokittain tarkasteltuna.

Keskiarvot asteikolla 1-5; mitä suurempi arvo, sitä positiivisempi arvio. (N=4483-6963)

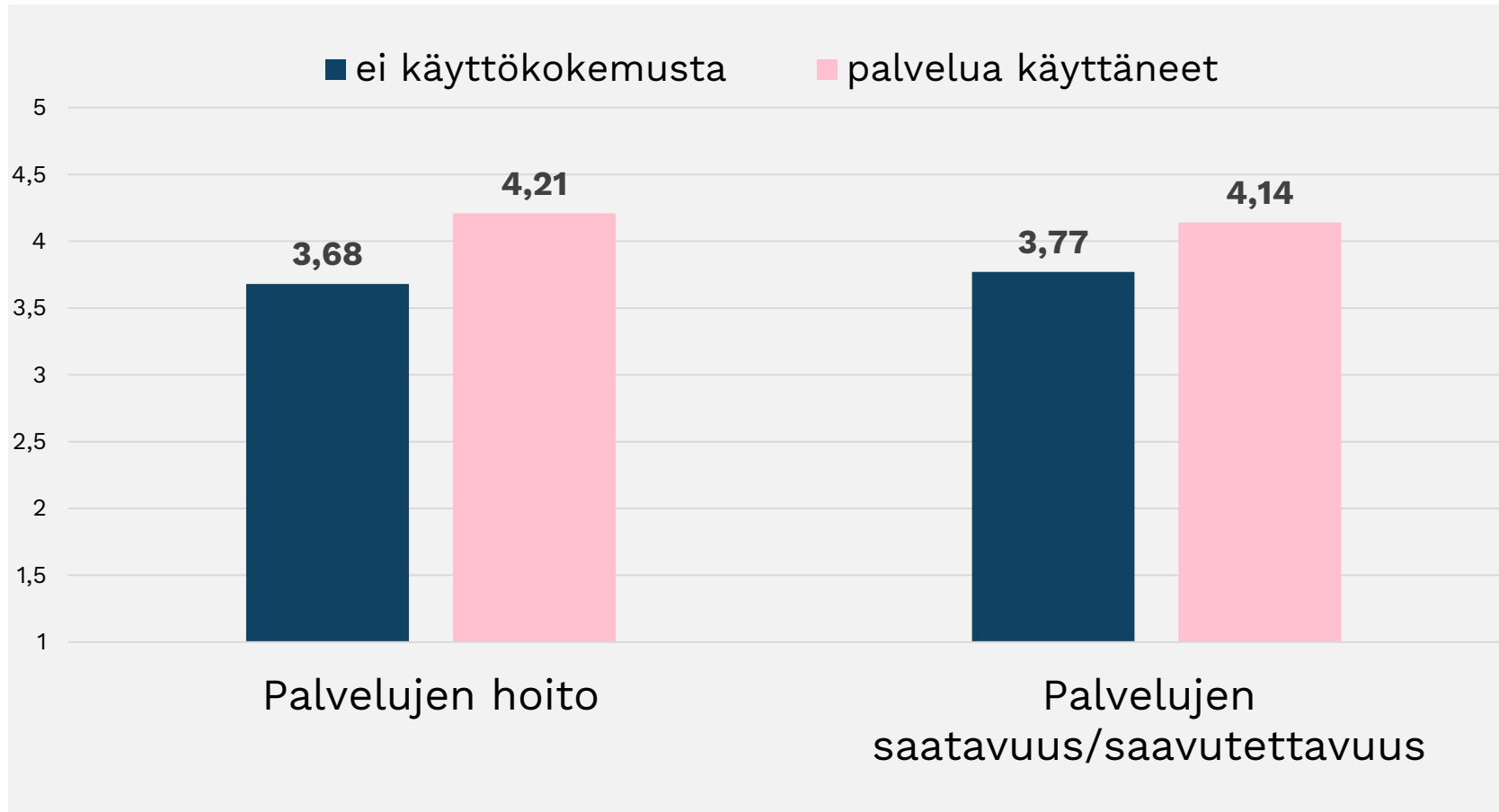


*Kyselylomakkeessa kysytty muodossa kansalais- ja työväenopistot.

Tyytyväisyys kansalaisopistojen* hoitoon sekä saatavuuteen tai saavutettavuuteen. Käyttäjät vs. ei-käyttäjät.

Keskiarvot asteikolla 1-5; mitä suurempi arvo, sitä positiivisempi arvio.

N: Palvelua käyttäneet = 2287-2327 ja N: Ei käyttökokemusta=2017-4391.



Lisää aiheesta

Kuntaliiton aiempaa uutisointia kuntapalveluihin ja kuntapalvelujen järjestämiseen liittyvistä kysymyksistä:

- ✓ Tiedote 1.4.2025: [Ammatillisen koulutuksen käyttäjät entistä tyytyväisempiä, vaikka yleinen mielipide muuttunut negatiivisemmaksi.](#)
- ✓ Tiedote 24.3.2025: [Kuntalaisilta hengästyttävän hyvä arvio kuntien liikuntapalveluille.](#)
- ✓ Tiedote 21.3.2025: [Kuntalaiset ennätyksellisen tyytyväisiä lukiokoulutukseen.](#)
- ✓ Tiedote 17.3.2025: [Kuntalaiset ovat perusopetukseen erittäin tyytyväisiä –laadukas opetus tehdään kunnissa.](#)
- ✓ Tiedote 7.3.2025: [Kuntalaisten kokemukset varhaiskasvatuksesta myönteisempiä kuin julkisessa keskustelussa esitetään.](#)
- ✓ Tiedote 19.2.2025: [Kuntalaiset korostavat kuntapalveluissa lähipalvelujen ja joustavuuden tärkeyttä – myös yli kuntarajojen.](#)
- ✓ Tiedote 28.2.2025: [Kuntien kulttuuripalvelut keräävät kiitosta suomalaisilta.](#)
- Tiedote 19.2.2025: [Kuntalaiset korostavat kuntapalveluissa lähipalvelujen ja joustavuuden tärkeyttä – myös yli kuntarajojen.](#)
- Tiedote 13.12.2024: [Kuntapalveluja arvostetaan – kirjastot suomalaisten kesto suosikkeja.](#)
- Tiedote 12.5.2021: [Kuntalaiset erittäin tyytyväisiä kirjasto-, kulttuuri- ja taiteen perusopetuksen palveluihin.](#)
- Tiedote 19.4.2021: [Kuntalaiset aiempaa tyytyväisempiä perusopetukseen ja lukiokoulutukseen.](#)
- Uutinen 15.12.2021: [Kuntalaistutkimus: Mitä kuntalaiset sanovat kansalaisopistopalveluista?](#)
- Tiedote 8.12.2020: [Kuntalaiset ovat edelleen hyvin tyytyväisiä kunnallisiin palveluihin.](#)

Blogit: 8.1.2025: [Rengasreissulle tutkitusti parhaimpien kuntapalvelujen kuntiin.](#)

Julkaisuja, joissa tutkittua tietoa aiheesta:

- [Kuntaudistukset leveämpiä hartioita etsimässä.](#) (luvut 4 ja 8). Kuntaliitto 2019.
- [Parhaat mahdolliset palvelut kaikille kuntalaisille?](#) Kuntaliitto 2017.
- [Kuntalaiset ja kunnat muutoksessa.](#) (luku 4). Kuntaliitto 2014.

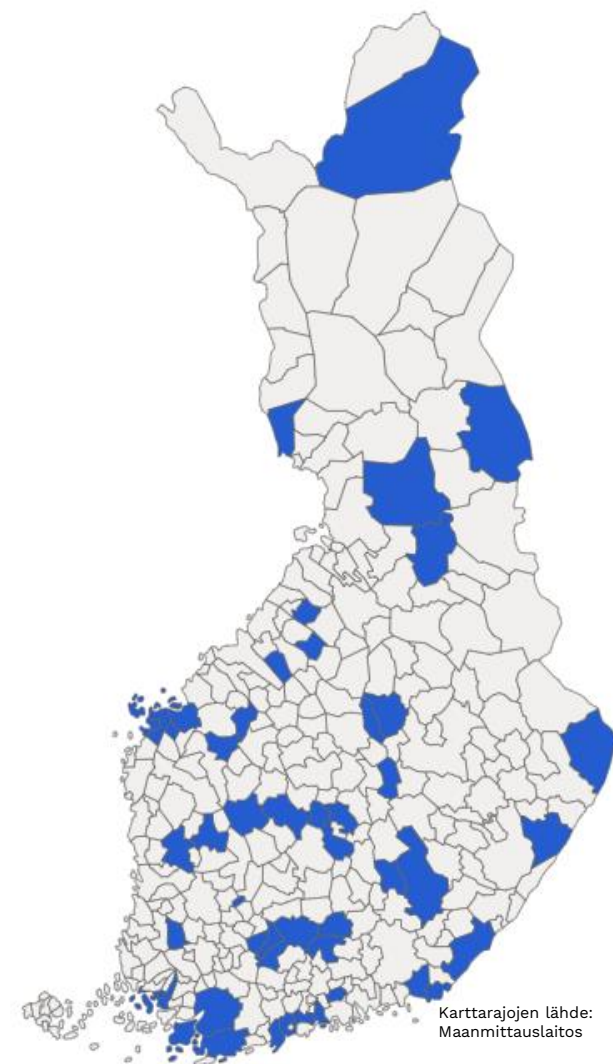
Verkkosivut: www.kuntaliitto.fi/kuntalaistutkimus2024 & www.kuntavaalit.fi & [Kuntavaali- ja demokratiatilastot](#) | Kuntaliitto.fi



Tietoa Kuntalaistutkimuksesta 2024

- Tutkimuksessa kartoitetaan kuntalaisten mielipiteitä mm. kunnallisista palveluista, päätöksenteosta, osallistumisesta ja vaikuttamisesta sekä samaistumisesta kotikuntaan ja muihin alueellisiin kokonaisuuksiin.
- Kohdejoukkona 32 900 kuntalaista 46 tutkimuskunnasta. Tutkimuskunnat edustavat erikokoisia ja erityyppisiä kuntia eri puolelta Suomea ja muodostavat koko kuntakenttään yleistettävän otoksen.
- Kuntaliitto julkaisi [tiedotteen 2.5.2024](#) tutkimuksen käynnistymisestä.
- Postikyselynä tehty tiedonkeruu toteutettiin touko-kesäkuussa 2024. Kyselyyn saatiin kaikkiaan 10 537 vastausta (32%).
- Kuntaliitto on toteuttanut vastaavia tutkimuksia jo vuodesta 1996 alkaen, viimeisin keväällä 2020.
- **Lisätietoja:** www.kuntaliitto.fi/kuntalaistutkimus2024

Tutkimuskunnat: Asikkala, Askola, Espoo, Hamina, Hattula, Hirvensalmi, Hollola Hämeenlinna, Ilomantsi, Inari, Jyväskylä, Kankaanpää, Keitele, Kemiönsaari, Keuruu, Kirkkonummi, Kitee, Kuusamo, Lappajärvi, Lappeenranta, Lapua, Mikkeli, Mustasaari, Naantali, Nivala, Oulainen, Parkano, Petäjävesi, Pielavesi, Pirkkala, Pudasjärvi, Puolanka, Raasepori, Raisio, Rautalampi, Salo, Sipoo, Säkyä, Toholampi, Tornio, Turku, Vaasa, Vantaa, Virolahti, Virrat ja Vöyri.



Karttarajojen lähde:
Maanmittauslaitos

Lisätietoja – Ytterligare information:

www.kuntaliitto.fi/kuntalaistutkimus2024

www.kommunforbundet.fi/invanarundersokning2024

www.kuntaliitto.fi/erilaistuvakuntasuomi2025

www.kommunforbundet.fi/kommunforbundet/tjanster/forskning/forandringarnaskommunfinland

Marianne Pekola-Sjöblom

Tutkimuspäällikkö – Forskningschef

Marianne.pekola-sjoblom@kuntaliitto.fi

[@M_PekolaSjoblom](#)



www.kuntaliitto.fi
www.kommunforbundet.fi