

TUOTEKUVAUS

Tuotteen nimi	Kuvaava nimi
Kuvaus tuotteesta	Mitä tehdään, kenen kanssa ja missä. Mitä muuta tehdään, millainen ruoka/kahvi sisältyy.
Ohjelma	Mistä lähdetään liikkeelle/missä aktiviteetti tapahtuu? Miten liikutaan? Missä syödään/juodaan kahvit jne. Mitä muuta ohjelmaan sisältyy?
Ajallinen kesto ja matkan pituus	Yhteensä X h: Kuljetus paikasta A paikkaan B (XX min, XX km), aktiviteetti (X h XX min, XX km), lounas/kahvi (XX min), aktiviteetti (XX min), paluukuljetus paikkaan A (XX min, XX km).
Toteutuspaikka tai reitti	
Toteutusaika	
Opastuskieli	
Vaativuustaso	
Asiakkaiden tarvitsemat varusteet	Sään mukainen vaatetus, henkilökohtaiset lääkkeet.
Hinta	XX € / XX hlö ryhmä, XX €/hlö
Hintaan sisältyy	Ruoka ja varusteet XX hengelle, opastus, matka.
Lisäpalvelut	
Peruutus- ja maksuehdot	
Vastuullinen palvelun myyjä	

TUOTTEEN TOTEUTUSSUUNNITELMA

ASIAKKAILLE ENNAKKOON TOIMITETTAVA LISÄINFORMAATIO

Tieto eläinten kanssa toimimisesta mahdollisten allergioiden suhteen	Tapahtumassa on/ei ole mukana eläimiä.
Olosuhderajoitukset	
Ennakko-ohjeet tarvittavista tiedoista, taidoista, vaatetuksesta sekä varustuksesta	Esim. vaatetus sään mukaan. Millaiset kengät? Suojautuminen auringolta, hyttysiltä, vesisateelta?
Muuta tärkeää tietoa	

TAPAHTUMAN SISÄLTÖ JA TOIMINTAOHJEET OPPAILLE

Kohderyhmä / tieto asiakkaista	XX hlö, ikä
Tuotteen tarjoama hyöty asiakkaalle	Mitä tarkoitus oppia, kokea?
Toimintaohjeet tapahtuman valmisteluun	Mitä oppaalla oltava mukana (wc-paperia, käsidesiä jne.). Onko tarkoitus tehdä tulet?

Toimintaohjeet tapahtuman toteutukseen ja aikataulu

Toiminto	Aika	Tarkemmat ohjeet	kesto
Mitä tehdään?	8:00	Mitä ennakkovalmisteluja ennen ryhmän saapumista.	X h XX min
Lähtö kohteeseen	9:00	Ryhmä lähtee mistä mihin?	XX min
Alkuinformaatio ja lähtö	9:30	Miten ohjeistetaan?	XX min
Lounas	11:00	Miten toimitaan?	XX min
Aktiviteetti	11:45	Ohjeet	X h XX min
Lähtö takaisin	12:15		XX min
Loppusiivous	12:15	Palautetaan välineet. Huolehditaan roskat jne.	X h XX min
Toimintaohjeet tapahtuman jälkeen		Välineet puhdistettava ja palautettava oikeaan paikkaan. Palautetaan astiat.	
Varautuminen sääolosuhteiden tuomiin rajoituksiin			

RUOKAILUJÄRJESTELYT

Ruokailut	Missä ja mitä syödään?
Ruokatarvikkeet ja ruokailuvälineet	

Ruoanvalmistusohjeet	Ruoka ja ruokailuvälineet laitetaan valmiiksi (mihin) ja kuljetetaan (miten) tarjoiltavaksi (mihin). Opas tarjoilee ruoan.
Muuta	Aikataulumuutoksista sekä syöjien määrä ilmoitetaan mihin mennessä? Kaikki välineet palautetaan takaisin keittiölle.

KESTÄVÄN KEHITYKSEN HUOMIOIMINEN	
Ekologinen kestävyys	
Luontoympäristön kestävyys huomioiminen	Käytetäänkö kertakäyttöastioita? Kuljetaan joukkoliikennevälineellä (bussi). Miten liikutaan luonnossa?
Tapahtuman jätehuollon järjestäminen	Miten kertakäyttöastioista huolehditaan? Roskat ros kiin. Tarpeilla käydään vain niille varatussa huussissa tai vessassa.
Tapahtuman energiankäytön minimoiminen	Esim. Käytetään joukkoliikennevälinettä. Puuta poltetaan vain tarpeen mukaan.
Tapahtuman materiaalikulutuksen minimoiminen	Esim. Ei käytetä kertakäyttöastioita. Puuta poltetaan vain tarpeen mukaan.
Ympäristömyönteisyyden huomioon ottaminen	Esim. kerrotaan metsästä, luonnosta, jokamiehenoikeuksista sekä ympäristöasioista. Neuvotaan myös, miten eri tavoin luonnossa voi kulkea ja missä.
Muu ekologisen kestävyys edistäminen	
Taloudellinen kestävyys	
Tapahtuman taloudellisten vaikutusten huomioiminen	
Sosiaalinen kestävyys	
Tapahtuman sosiaalisen toimintaympäristön huomioiminen	
Kulttuurinen kestävyys	
Tapahtuman toimintaympäristön kulttuurin ja perinteiden huomioiminen	.

1.

TURVALLISUUSSUUNNITELMA		
TAPAHTUMAN YLEISKUVAUS		
Tapahtuman nimi		
Toiminnan kuvaus		
Järjestäjä ja yhteystiedot (y-tunnus)		
Toimintapaikka / Reitti		
Ajankohta		
Turvallisuudesta vastaava henkilö		Puh.
Varahenkilö		Puh.
Tiedot asiakkaista		
Asiakkaiden enimmäismäärä	Yhteensä: XX kpl. XX lasta, X aikuista.	
Olosuhderajoitukset		

ENNALTAEHKÄISEVÄT TOIMENPITEET	
Viranomaisilmoitukset	Tarvitaanko virallisia ilmoituksia?
Riskianalyysin laadinta ja käsittely	Tehty, ei tehty.
Ohjaajien pätevyysvaatimukset	
Oppaiden ensiapu- ja avun hälytysvälineet sekä muu turvavarustus	.
Asiakkaiden turvavarustus	
Lupa-asioiden varmistaminen	Onko tarvetta erillisille luville?
Etukäteistiedot asiakkaista	
Vakuutusturva	
Paloturvallisuus	
Ravinto- ja hygieniaohjeistus (omavalvontasuunnitelma)	
Muuta huomioitavaa	
Liitteet	

PELASTUSSUUNNITELMA		
Tärkeät puhelinnumerot	Hätäkeskus 112	
Pelastuspisteet	Koordinaatit (WGS84)	Pelastusviranomaisten ohjaaminen paikalle
1		Tapahtumapaikan osoite

Avun hälyttämishojeet	Käytetään 112 Suomi -sovellusta tai soitetaan suoraan hätänumeroon. Kerrotaan keskukselle tapahtunut ja noudatetaan ohjeita. Soitto lopetetaan vasta keskuksen annettua luvan.	
Toiminta vakavissa onnettomuus- tai vahinkotilanteissa	Käytetään 112 Suomi -sovellusta tai soitetaan suoraan hätänumeroon. Kerrotaan keskukselle tapahtunut ja noudatetaan ohjeita. Soitto lopetetaan vasta keskuksen annettua luvan. Tehdään itse mahdollinen tarvittava ensiapu ja pidetään sekä loukkaantunut että muu ryhmä rauhallisena. Käsitellään tapahtunut tilanteen mentyä ohi ja opastetaan tarpeellisen lisätuen hankintaan.	
Toiminta muissa onnettomuus- tai vahinkotilanteissa	Käytetään 112 Suomi -sovellusta tai soitetaan suoraan hätänumeroon. Kerrotaan keskukselle tapahtunut ja noudatetaan ohjeita. Soitto lopetetaan vasta keskuksen annettua luvan. Pidetään ryhmä rauhallisena.	
Raportointiohjeet		
Tiedotusohjeet median varalle		
Viranomaisille ilmoittaminen		
Jälkihoito		
Muuta huomioitavaa		

Turvallisuusvastaavan allekirjoitus	
Paikka ja aika	
Allekirjoitus	

RISKIANALYYSI				
Riskin todennäköisyys:	1 = Epätodennäköinen	2 = Mahdollinen	3 = Todennäköinen	
Seuraukset:	1 = Vähäiset (esim. mustelma)	2 = Haitalliset (esim. luun murtuma)	3 = Vakavat (esim. pysyvä vamma, kuolema)	
RISKITEKIJÄ	TOD. NÄK. (T)	SEU-RAUK. (S)	RISKI-TASO T x S	RISKIEN HALLINTA
Liikenne				

Autokolari				Esim. Kuljettaja on ajokuntoinen. Ajetaan liikennemääräysten ja sään mukaan. Muistutetaan matkustajia turvavöistä. Varusteet pakataan tavaratilaan.
Eksyminen				Esim. Ollaan tietoisia ilmansuunnista. Pidetään ryhmä koko ajan koossa.
Väsyminen, lihaskrampit				Esim. Sovitetaan vauhti ryhmän tason/kunnon mukaan.
Hypotermia				Esim. Kaikilla sään- ja ohjeiden mukainen varustus.
Loukkaantuminen (esim. nyrjähdykset, putoaminen, kaatuminen)				Esim. Kuljetaan rauhallisesti oppaan seurassa. Mukana ensiapupakkaus.
Leirinuotiolla				
Tulenteko, kipinät				Esim. Vain opas tekee nuotiotulen ja käyttää tulentekovälineitä. Ohjeistetaan ryhmää nuotioetiketistä. Mukana ensiapupakkaus.
Hygienia				
Teräaseet				Esim. Vain opas käyttää teräaseita (puukko, kirves). Ryhmä pysyy kauempana halontekopaikasta (sälää voi lentää).
Riskikerroin				

HINNOITTELU (Esimerkki!)

Hinnan muodostamisen perusteena käytetty asiakasmäärä:			10
Ostopalvelut			
	Bussimatka		80 €
	Lounas		10 €/hlö
Omat kulut			
	Varustevuokra (lumikengät)		5 €/hlö
	Varustevuokra (alppicurling-setti)		10 €
	Opas (6 h)		25 €/h
Nettokulut yhteensä			480 €
Haluttu kate	25	% (kate% x nettokulut) / (100 – kate%)	160 €
Myyntihinta alv 0%			640 €
Maksettava alv	10	% (0% / 10% / 24%)	64 €
Myyntihinta (sis alv)			704 €
	Myyntihinta / hlö		70,40 €

Leirikeskus

