

17.3.2020 (päivitetty 13.5.2020)

TIEDOTE Kuusamon, Posion ja Taivalkosken kaupungineläinlääkäreiden palveluista

Eläinlääkäripalvelujen tuottaminen ja eläinlääkäreiden valvontatyö ovat yhteiskunnan toiminnan kannalta kriittisiä tehtäviä. Ruokavirasto on 13.5. päivittänyt ohjeita kunnallisten eläinlääkäripalvelujen kriittisten tehtävien turvaamiseksi koronavirus COVID-19-erityistilanteessa. **Ohjeiden tarkoituksena on myös vähentää väestöön kohdistuvaa tartuntapainetta.**

Ruokaviraston ohjeistuksen mukaisesti 31.8.2020 saakka kaupungineläinlääkärit hoitavat ensisijaisesti kiireelliset tuotantoeläin- ja seuraeläinsairaudet niin, että tuotantoeläinten sairaudet hoidetaan kiireellisimpinä, myös kaikki tuotantoeläinten terveydenhuoltoon liittyvät tehtävät hoidetaan resurssien mukaisesti. Kiireettömiä seuraeläinten hoitoja tehdään edellyttäen, että ihmisten väliset kontaktit minimoidaan. Kiireettömiä tapauksia ovat mm. muista kuin terveydellisistä syistä tehtävät koirien kastraatit ja sterilaatit, terveystarkastukset ja Kennelliiton viralliset röntgentutkimukset. Jotta pystymme palvelemaan asiakkaita mahdollisimman sujuvasti, **pyydämme olemaan aina ensin yhteydessä puhelimitse eläinlääkäriin**, myös tarvike- ja rehuostojen yhteydessä, sillä vastaanotolla ei poikkeustilanteen aikana ole välttämättä jatkuvasti henkilökuntaa.

Kuusamon toimipiste:

Pieneläinten ajanvaraus ja neuvonta sekä rehu- ja tarvikemyynnin tiedustelut arkisin klo 8-10: puh. 040 542 1949 (kiireellisissä hätätapauksissa pieneläimiä hoitavan eläinlääkäriin tavoittaa samasta numerosta klo 15 saakka)

Tuotantoeläinten ajanvaraus ja neuvonta arkisin klo 8-9: 040 860 8388 (kiireellisissä hätätapauksissa tuotantoeläimiä hoitavan eläinlääkäriin tavoittaa samasta numerosta klo 15 saakka)

Taivalkosken toimipiste:

Ajanvaraus ja neuvonta sekä rehu- ja tarvikemyynnin tiedustelut arkisin klo 8-9: puh. 0400 388460 (kiireellisissä hätätapauksissa eläinlääkäriin tavoittaa samasta numerosta klo 15 saakka)

Posion toimipiste:

Ajanvaraus ja neuvonta sekä rehu- ja tarvikemyynnin tiedustelut arkisin klo 8-9: puh. 040 8608061 (kiireellisissä hätätapauksissa eläinlääkäriin tavoittaa samasta numerosta klo 15 saakka)

Eläinlääkäripäivystys virka-ajan ulkopuolella:

Arkisin klo 15 jälkeen ja viikonloppuisin pe klo 14 – ma klo 8 sekä juhlapyhinä päivystävä eläinlääkäri kiireellisiä hätätapauksia varten: 0600 18 919 (puhelun hinta 3,46 €/min + pvm/mpm).

Pyrimme toiminnassamme pitämään kaikki asiakaskontaktit mahdollisimman vähäisinä ja suojelemaan henkilökuntaamme sekä riskiryhmiin kuuluvia henkilöitä mm. seuraavilla toimenpiteillä:

- ainoastaan välttämättömät henkilöt osallistuvat eläimen hoitotapahtumaan niin tuotantoeläintiloilla kuin vastaanotolla
- sellaiset henkilöt, joilla on COVID-19 –tartuntaan viittaavia oireita, eivät voi osallistua eläimen hoitotapahtumaan tuotantoeläintilalla eivätkä vastaanotolla
- vastaanotolle tuotavan eläimen saattajana on vain yksi henkilö, joka ohjataan mahdollisuuksien mukaan eläimen hoidon ajaksi odottamaan ulkotiloihin, ts. autoon. Lisäksi kaikilta eläimen hoitoon osallistuvilta

henkilöiltä edellytetään noudatettavan THL:n ohjeistuksen mukaista käsi- ja yskimishygieniaa. Henkilökuntamme ohjeistaa hygienia-asioissa vastaanotolle tulevia henkilöitä.

- mikäli eläimen omistaja on yli 70-vuotias tai kuuluu riskiryhmään, on saattajaksi ensisijaisesti pyrittävä saamaan muu kuin em. henkilö

Pahoittelemme vallitsevasta poikkeustilanteesta aiheutuvaa vaivannäköä ja kiitämme asiakkaitamme vastuullisesta toiminnasta! Pyrimme näillä toimilla kaikin voimin pitämään henkilökuntamme ja riskiryhmiin kuuluvat kuntalaiset vapaana COVID-19 –viruksesta sekä osaltamme varmistamaan elintarviketurvallisuuden ja eläinten hyvinvoinnin koko poikkeustilanteen ajan. Tätä tiedotetta päivitetään tarpeen mukaan.